



Algemene voorwaarden

Versie: 03-12-2015

Algemene voorwaarden	1
1. Bedrijfsinformatie	2
2. Toepasselijkheid	2
3. Betalingsvoorwaarden	2
4. De verplichtingen van Famdirksen	2
5. Verplichtingen van de consument	2
6. Aansprakelijkheid	3
7. Ontbinding van de overeenkomst	3
8. Prijzen	3
9. Overmatig gebruik van de diensten	3
10. Leveringsvoorwaarden	3
11. Overmacht	3
12. Veranderingen in Algemene Voorwaarden	4
13. Overige bepalingen	4

1. Bedrijfsinformatie

Famdirksen
Walstein 95
3848 AP Harderwijk - Gelderland

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Elke regel in deze Algemene Voorwaarden, zijn van toepassing op de diensten die Famdirksen voor de consument te bieden heeft, behalve wanneer anders aangegeven.
- 2.2 Wanneer een consument andere opdrachten aangeeft, zijn deze alleen geldig wanneer dit schriftelijk is bevestigd door een gemachtigd persoon van Famdirksen.
- 2.3 Famdirksen is gemachtigd om externe partijen in te schakelen wanneer de Algemene Voorwaarden niet worden nageleefd.

3. Betalingsvoorwaarden

- 3.1 Web en domeinregistraties services hebben een jaarlijks contract en kunnen daarom niet maandelijks worden opgezegd.
- 3.2 Diensten kunnen niet intern worden omgeruild voor andere diensten.
- 3.3 Diensten met een maand en/of jaar -contract worden behandeld als “pre-paid” product, als de dienst NIET verlengt wordt sluiten we de dienst af, de klant hoeft hier niets voor te doen. (Indien de klant gebruikt maakt van automatische PayPal afschrijvingen dient de klant dit zelf stop te zetten via zijn of haar PayPal account)
- 3.4 Bij fraude met betalingen zal Famdirksen de dienst per direct stopzetten en aangifte doen bij de politie.

4. De verplichtingen van Famdirksen

- 4.1 Famdirksen heeft geen toestemming om zonder schriftelijke bevestiging van de consument wijzigingen aan te brengen aan de dienst.
- 4.2 Famdirksen is verplicht elke dienst op aanvraag zo zorgvuldig mogelijk te kunnen leveren.
- 4.3 Bij mogelijke storingen is Famdirksen verplicht de klant zo snel mogelijk in te lichten en een tijdsindicatie te geven hoelang de storing kan duren, dit zullen wij doen via onze Twitter of Facebook pagina's ook kan de klant via de status pagina van Famdirksen zien of er problemen aanwezig zijn.
- 4.4 Famdirksen is verplicht op aanvraag van juridische claims een service te beëindigen wanneer deze illegale inhoud bevat, eventuele twijfelgevallen zullen direct worden gemeld aan de klant en in overleg worden afgesloten.

5. Verplichtingen van de consument

- 5.1 De consument is verplicht om Famdirksen eventuele contactwijzigingen zoals adressen, namen of telefoonnummers zo snel mogelijk door te geven via het klantenpaneel.
- 5.2 Famdirksen is gemachtigd diensten te beëindigen of tijdelijk te blokkeren wanneer deze niet op tijd worden betaald, of in strijd zijn met onze Algemene Voorwaarden.
- 5.3 De consument mag geen diensten gebruiken die diensten van andere consumenten kunnen hinderen (dit omvat maar is niet gelimiteerd tot bitcoin miners, benchmark tools, video streaming e.d.).
- 5.4 De consument is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid van zijn of haar server, dit omvat maar is niet gelimiteerd tot het slachtoffer worden van een DDoS BOT-net, dataverlies of een verkeerd ingesteld besturingssysteem.
- 5.5 Wanneer de consument gebruik maakt van zogenoemde hacks of andere aanvallen (waaronder DoS/Portflood/Portscan etc.) is Famdirksen gemachtigd om de dienst PER DIRECT stop te zetten en wegens de schade geen terugbetaling te geven, ook als de klant dit niet express deed (zie ook 5.4)
- 5.6 Wanneer de consument een grote DDoS aanval op zijn of haar server ontvangt is

Famdirksen ten alle tijden gemachtigd om de netwerk configuratie te veranderen zodat de aanval kan worden gestopt.

5.7 Bij verstoring van andere klanten is Famdirksen gemachtigd om de dienst stop te zetten, in de meeste gevallen zullen wij de resterende dragen terugbetalen tenzij anders overeengekomen.

6. Aansprakelijkheid

6.1 Famdirksen is niet aansprakelijk te stellen voor de inhoud van diensten die aangeboden worden, dit omvat, maar is niet gelimiteerd tot illegale muziekuitzendingen, frauduleuze websites, racistische afbeeldingen of teksten of haatzaaijerij op de servers. Famdirksen kan de consument wel op de hoogte stellen en verplichten deze informatie zo snel mogelijk te verwijderen, ook mag Famdirksen contacts gegevens delen met politie of justitie indien hiervoor een gerechtelijk bevel is.

6.2 In alle gevallen zal Famdirksen de klant direct op de hoogte stellen van take-down notices of abuse.

7. Ontbinding van de overeenkomst

7.1 Famdirksen is gemachtigd om diensten te annuleren wanneer de klant de dienst niet verlengt, of niet heeft betaald.

7.2 Wanneer blijkt dat onjuiste persoonsgegevens zijn ingevoerd, is Famdirksen gemachtigd de overeenkomst per direct te beëindigen.

7.3 Wanneer de consument aanvallen doet op andere servers is Famdirksen gemachtigd om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder terugbetaling. (zie ook 5.5)

7.4 Wanneer de consument de server gebruikt voor het down of uploaden van torrents of nieuwsgroep bestanden is Famdirksen gemachtigd om de overeenkomst per direct te beëindigen zonder terugbetaling, Famdirksen doet uiteraard haar best om de klant op de hoogte te stellen indien dit het geval is.

7.5 Wanneer de klant illegale content host.

8. Prijzen

8.1 Elke prijs getoond op onze website is inclusief eventuele transactie kosten tenzij anders vermeld.

8.2 Typefouten in prijzen zijn onder voorbehoud.

8.3 Famdirksen is gemachtigd de prijzen voor zijn diensten op elk moment aan te passen.

9. Overmatig gebruik van de diensten

9.1 Famdirksen maakt gebruik van een FUP (Fair use policy) op bepaalde diensten. Het overmatig belasten van het netwerk is niet toegestaan en een geautomatiseerd proces zal u laten weten wanneer dit het geval is, indien u na deze waarschuwing uw datagebruik niet aanpast zal het contract worden ontbonden of kan Famdirksen u een extra factuur worden sturen.

10. Leveringsvoorwaarden

10.1 Wanneer de consument de aanvraag voor een dienst bij Famdirksen heeft ingediend, is de overeenkomst aangemaakt.

10.2 De VPS, Web, en domeinregistratie services zullen na controle van betaling binnen maximaal 24 uur geleverd worden, dit is alleen het geval indien de betaling ook direct op onze rekening is binnengekomen.

10.3 Famdirksen is verplicht om eventuele leveringsproblemen zo snel mogelijk aan de klant door te geven.

11. Overmacht

11.1 Wanneer er een probleem optreedt zoals brand, bedrijfsstoornissen, mobilisatie,

oorlog,staking, uitsluiting of overstromingen, of in welke andere wijze dan ook, kan er geen schadevergoeding worden gevraagd bij Famdirksen.

11.2 De klant is altijd verplicht zelf back-ups op te slaan op een andere locatie. In geval van een storing of crash is Famdirksen niet verantwoordelijk voor dataverlies.

11.3 In geval van een DDoS aanval is Famdirksen niet aansprakelijk voor schade aan uw onderneming, Famdirksen zal echter altijd haar best doen een DDoS aanval af te weren bij de services die deze functionaliteit hebben.

12. Veranderingen in Algemene Voorwaarden

12.1 Famdirksen is gemachtigd om de Algemene Voorwaarden aan te vullen of te wijzigen.

13. Overige bepalingen

13.1 Over deze voorwaarden is de Nederlandse Wet van toepassing.

13.2 Verandering in het beheer of de rechtsvorm van Famdirksen heeft geen toepassing op dit document.

13.3 Eventuele geschillen die ontstaan tussen de consument en Famdirksen zullen voorgelegd worden aan een bevoegde Nederlandse rechter.

13.4 Aanvullende diensten als co-located services worden aangevuld met andere voorwaarden, raadpleeg hiervoor het desbetreffende contract.